



香港排球總會有限公司  
Volleyball Association of Hong Kong, China Limited

香港排球總會有限公司

防止性騷擾政策及指引 (制訂日期: 2019 年 11 月 1 日)

## 1. 引言

根據香港法例第 480 章《性別歧視條例》，性騷擾乃屬違法，不容發生。

香港排球總會有限公司（下稱本會）承諾尊重各持份者的所有合法權利，包括享有人身安全及健康的工作和運動環境的權利，不會容忍任何形式的歧視或騷擾。

本政策及指引適用於所有本會業務過程中可能發生的騷擾。

本會將確保所有相關人員（包括並不限於董事、執行委員會委員、委員會委員、義務人員、職員、教練員、裁判員、運動員、活動參與者及其家長）均知悉及遵守本政策及指引，並提供一個沒有性騷擾的安全環境以進行活動、工作或提供服務。

## 2. 定義

- 2.1 性騷擾是歧視及違法行為，根據《性別歧視條例》第 480 章，第 2(5)條，性騷擾的法律定義為：
- 2.1.1 任何人如對另一人提出不受歡迎的性要求，或提出不受歡迎的獲取性方面的好處的要求；或就另一人作出其他不受歡迎並涉及性的行徑，而在有關情況下，一名合理的人在顧及所有情況後，應會預期該另一人會感到受冒犯、侮辱或威嚇；或
  - 2.1.2 任何人如自行或聯同其他人作出涉及性的行徑，而該行徑對另一人造成有敵意或具威嚇性的環境。
- 2.2 性騷擾的函概範圍包括：
- 2.2.1 性騷擾是不分有關人等的性別，可在任何人身上發生；與性騷擾相關的法例條文及本政策適用於男性及女性，以及同性之間的性騷擾。
  - 2.2.2 即使沒有性騷擾的意圖，或不能證明意圖，只要行為本身符合性騷擾的定義，亦會構成性騷擾。因此，無論有心抑或無意，甚至只是嬉戲性質的行為，也有可能構成性騷擾。
  - 2.2.3 即使單一事件亦有可能構成性騷擾。
  - 2.2.4 性騷擾事件通常牽涉權力關係，較強的一方騷擾較弱的一方。但亦有可能出現權力較弱的一方騷擾較有權力者，如職員騷擾僱主。
- 2.3 以下列舉幾個性騷擾例子幫助說明：
- 2.3.1 雖然屢次被拒絕，但仍然不斷嘗試約會對方。
  - 2.3.2 帶有性方面影射的評論，和猥褻性或侮辱性的說話。
  - 2.3.3 展示猥褻性或淫穢性的照片或文章。
  - 2.3.4 不受歡迎的性要求，例如擠眉弄眼、淫褻動作、觸摸、抓弄或故意摩擦他人身體。



**香港排球總會有限公司**  
**Volleyball Association of Hong Kong, China Limited**

### **3. 處理性騷擾的方法**

- 3.1 如相信自己是性騷擾的受害人，應盡快採取行動，切勿忽視性騷擾，因為騷擾者可能將受害人不回應曲解為對其行為的同意或寬恕，延遲作出投訴亦將對調查工作及舉證造成困難。本會承諾任何人不會因真誠地投訴而受罰。此外，向平機會提出投訴及提出法律訴訟均有時間限制。若受害人有意向平機會提出投訴，須於事件發生後的 12 個月內提出；否則，除非有充分的理由引致延誤投訴，平機會可不受理。若打算在區域法院提出法律訴訟，須於事發日起計 2 年內提出。
- 3.2 任何人都有權投訴性騷擾行為，目擊性騷擾發生的第三方亦可就事件作出投訴。一般而言，如遇上性騷擾，受害人可以採取以下行動：
- 3.2.1 即時表明立場，告訴騷擾者其行為不受歡迎及必須停止。
  - 3.2.2 記錄性騷擾的日期、時間、地點、証人及性質（騷擾者的說話和做過的行為），以及受害人當時的反應。
  - 3.2.3 告訴信任的人，讓他們給予情緒的支援和處理事件的建議。
  - 3.2.4 向本會執行委員會作出投訴。
  - 3.2.5 向平等機會委員會查詢或投訴，要求展開調查或調停；若調停不成功，受害人可向平機會要求給予法律協助（平機會電話：2511-8211）。其他向平機會查詢或投訴的方法，請參考平機會網頁：  
<http://www.eoc.org.hk/eoc/graphicsfolder/complaint.aspx>
  - 3.2.6 受害人如須協助，可以找律師商量、向警方報案，或向區域法院提出法律訴訟。
  - 3.2.7 本會內部的投訴程序不會影響受害人向平機會投訴或警方報案，或向區域法院提出訴訟的權利。

### **4. 本會處理性騷擾投訴的機制**

- 4.1 本會制訂了非正式及正式處理投訴機制以處理性騷擾投訴，兩套機制的不同之處可參考下表：



香港排球總會有限公司  
Volleyball Association of Hong Kong, China Limited

	非正式處理投訴機制	正式處理投訴機制
適用範圍	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 輕微 / 單一事件</li> <li>- 投訴人不欲啟動正式處理投訴程序或希望與被投訴人維持工作關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 嚴重 / 重複性的性騷擾事件</li> <li>- 當性騷擾行為持續，或雙方的衝突未能透過非正式機制解決</li> </ul>
委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 調停小組 / 調停人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 調查小組</li> </ul>
程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 講解會面程序、規則（如記錄、保密等）</li> <li>- 了解投訴人的投訴指稱及訴求</li> <li>- 解釋非正式、正式處理投訴機制之分別</li> <li>- 了解被投訴人對事件的看法</li> <li>- 嘗試透過調停解決投訴，並達成和解</li> <li>- 不展開詳細調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 正式與投訴人進行會面，確認書面供詞</li> <li>- 通知被投訴人有關投訴，並給予其機會回應指控</li> <li>- 會見證人，並作出書面記錄</li> <li>- 收集證據</li> <li>- 以「衡量各方的可能性」(on the balance of probabilities) 的原則，即以性騷擾事件曾發生的機會是否多於沒有發生，去判斷性騷擾曾否發生</li> <li>- 擬訂書面報告，詳細紀錄調查結果、處分（如適用）及背後的考量</li> <li>- 將調查結果通知投訴雙方</li> <li>- 予以處分；如接獲上訴則根據機制處理</li> </ul>
優點	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 有可能較快地處理及解決問題</li> <li>- 提供了機會向被投訴人說明機構的政策，並指出其行為如何影響了他人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 提供正式的書面記錄在案</li> <li>- 可作出適合的處分</li> </ul>
缺點	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 較難監察</li> <li>- 投訴的處理過程和結果未必會正式記錄在案</li> <li>- 被投訴的一方可能感到受不公平對待，因為沒有展開調查，徹底澄清事實</li> <li>- 涉事雙方的權力互動關係可能影響此機制的有效程度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 需時較長</li> </ul>



**香港排球總會有限公司**  
**Volleyball Association of Hong Kong, China Limited**

- 4.2 當本會收到口頭或書面投訴後，個案會先交由本會秘書長審視。視乎性騷擾行為的嚴重性及投訴人的意願，投訴將交由本會主席、秘書長與副秘書長共同商討後委任的「調停小組」/調停人處理，或由秘書長委任的「調查小組」作出調查。
- 4.3 小組委員會成員的性別應盡量大致相等。如透過調停方式處理，應由投訴人及被投訴人均同意的人士/小組成員處理，否則個案應交由「調查小組」處理。
- 4.4 如投訴人屬未成年人士，可由家長/監護人/親人陪同出席與處理投訴有關的會面，以保障其權益。
- 4.5 調停人/「調停小組」應簡短記錄投訴的處理過程。而「調查小組」應擬訂詳細的書面報告，記錄調查過程及結果。
- 4.6 調停人/「調停小組」可在雙方同意下提出和解條款（如要求涉事者道歉、接受輔導、給予賠償等）。如「調停小組」證明涉事人士的性騷擾行為屬實，本會將視乎個案情況，採取適當的紀律程序（如停職、解僱，或予以處分離隊或停賽）。
- 4.7 如性騷擾的指控可能涉及刑事罪行，如非禮、分發或展示不雅及淫褻物品等，本會將考慮直接把有關投訴交由警方處理。
- 4.8 考慮到延遲處理投訴可能對本會的調查工作及舉證造成困難，受害人如欲作出投訴，必須於事件發生後的 12 個月內提出。若有合理原因令受害人延誤投訴，本會將酌情處理。
- 4.9 如有需要，可向投訴人提供情緒支援。
- 4.10 處理性騷擾投訴的流程圖請見附件一。

## **5. 處理性騷擾投訴的原則**

本會在處理性騷擾事件時將秉持以下原則：

- 5.1 **公平原則**  
本會將以公正、公平的原則和程序處理查詢和投訴，確保投訴人和被指稱的騷擾者均會得到公平的對待，給予雙方同樣的機會申述。
- 5.2 **保密原則**  
本會會向投訴人承諾，將所有與性騷擾事件有關的資料和記錄保密，只按需要向處理有關投訴的負責人及被指稱的騷擾者披露指控詳情。
- 5.3 **及時原則**  
本會明白性騷擾事件對投訴人及被指稱的騷擾者均會帶來壓力，本會承諾在收到投訴後會立即處理和跟進事件。



**香港排球總會有限公司**  
**Volleyball Association of Hong Kong, China Limited**

**5.4 程序透明原則**

本會會讓所有所有相關人員（包括並不限於董事、執行委員會委員、委員會委員、義務人員、職員、教練員、裁判員、運動員、活動參與者及其家長）和其他相關人員知悉有關處理性騷擾投訴的程序。

**5.5 保護原則**

本會承諾保護投訴人及證人，避免其因投訴事件而遭受較差待遇，包括報復；根據《性別歧視條例》第 9 條，“使人受害的歧視”，意指某人就歧視事件作出投訴或作證人而受到較差的待遇，例如遭受報復，即屬違法的歧視行為。

**5.6 避免利益衝突**

若處理查詢 / 投訴的負責人，與投訴人或被指稱的騷擾者有密切關係，如親屬關係，或被指稱的騷擾者是處理性騷擾查詢 / 投訴的負責人，則本會將把個案交由其他人士處理。

**5.7 匿名投訴**

倘若收到匿名投訴，本會將視乎提出的證據及事件的嚴重程度，才決定會否就有關投訴進行了解及調查，尤其需要謹慎處理任何懷疑對兒童作出性騷擾的個案。

**5.8 謹慎處理原則**

本會承諾體恤投訴人的感受（如避免投訴人重覆敘述痛苦經歷多次，以及安排同一性別的調查人員接見投訴人等），以確保處理投訴的過程不會讓投訴人不必要地承受更多困擾、蒙受更大羞辱，亦不讓其他有關人士遭到不必要的麻煩。

**6. 防止性騷擾措施**

6.1 本會將向所有人員（包括並不限於董事、執行委員會委員、委員會委員、義務人員、職員、教練員、裁判員、運動員、活動參與者及其家長）發布本《防止性騷擾政策及指引》，以提高預防性騷擾的意識。本政策及指引亦會上載至本會網頁，方便各持份者隨時查閱，並將作出定期檢討。

6.2 本會將定期為委員、職員提供對性騷擾課題認知培訓，鼓勵獲委任處理性騷擾投訴的人員接受適當訓練，以便能敏銳地處理有關性騷擾的個案。

6.3 在聘請教練方面，本會會要求未受聘的準教練確認沒有觸犯「性罪行定罪紀錄查核」機制指明列表中的性罪行刑事定罪紀錄，並要求已受聘教練在閱讀本指引後，簽署確認同意遵守指引。本會亦會要求所有其他申請從事與兒童或精神上無行為能力人士有關工作的準職員進行性罪行紀錄查核。如上述人士來自香港以外地區，亦可考慮要求他們提供前居住地發出的無犯罪紀錄證明或其他同等的合法證明文件。

6.4 如對防止性騷擾的各項措施有任何疑問或查詢，或想作出有關性騷擾的投訴，歡迎致電 2771 0108 或電郵至 [info@vbahk.org.hk](mailto:info@vbahk.org.hk) 與本會秘書處聯絡。

**7. 修訂**

本會會因應相關法例的最新修訂，修訂本《政策及指引》的內容，並向相關人士公布。



香港排球總會有限公司  
Volleyball Association of Hong Kong, China Limited

附件一：香港排球總會有限公司處理性騷擾投訴流程圖

